Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : ***Joelle Bonenfant, Jean Lacroix***

Communication téléphonique : Pratiquer

Fiche pédagogique

Activité : Prendre un message		Expression orale
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	• Prendre un message téléphonique • Demander de répéter • Reformuler	
Objectifs linguistiques	• Epeler • Actes sociaux • Lexique et expressions de la communication téléphonique	
Déroulement et/ou commentaires	1. Lire les situations, faires des commentaires sur le cadre et les interlocuteurs (en rajouter quelques-unes, si nécessaire). 2. Donner les situations à préparer par 2 (un étudiant appelle, l'autre réceptionne l'appel et prend le message). 3. Faire jouer. 4. Commentaires sur les réalisations. Lors de l'évaluation, vérifiez que les messages sont « complets » et conformes à ce qui se dit dans ce type de situation professionnelle.	
Matériel et/ou support		